

リビングサポート保険入居者補償制度のご案内

リビングサポート保険

- 給排水管修理費用補償特約
- ドアロック交換費用補償特約
- 加害事故法律相談費用補償特約
- 代位求償権不行使特約
- 借家人賠償責任総合補償特約
- 修理費用保険金総合補償特約
- 引越中の事故補償対象外特約
- 総括契約に関する特約

家財の補償

損害保険金

火災・落雷・爆発・破裂・盗難・給排水設備や他の戸室で生じた事故による水濡れなどで、家財に生じた損害。さらに、住宅内での偶然な事故を補償します。

※貴金属等は1個または1組ごと30万円限度となります。



① 火災



② 落雷



③ 破裂・爆発



④ 風災・雹災・雪災

※住宅の外側の部分(窓など)が風災・雹(ひょう)災・雪災で直接破損した結果、家財に損害が生じた場合に限りです。



⑤ 住宅外部からの物体の落下・飛来・衝突



⑥ 給排水設備や他の戸室の事故による水濡れ



⑦ 騒擾、労働争議に伴う暴力行為・破壊行為



⑧ 盗難



⑨ 水災

※保険の対象の再調達価額の30%以上の損害、床上浸水または地盤面より45cmを超える浸水を被った時。



⑩ ①～⑨以外の不測かつ突発的な事故(破損・汚損等) (自己負担額3万円)

リビングサポート保険は、“新価実損払い”です!!

再調達価額基準で実損払い

リビングサポート保険は、「再調達価額」基準で実損払い(保険金額を限度として実際の損害額をお支払いすること)ですので、万一の場合にも保険金で同等の家財を再購入できます。(貴金属等は市場流通価額基準となります。)

事故にともなう諸費用もお支払いします。

費用保険金

◆修理費用保険金

(1事故1世帯ごとに100万円限度)

偶然な事故で、借用住宅が損害を受け、賃貸借契約に基づき、または緊急的に自己の費用で修理した場合にお支払いします。ご注意:住宅に生じたすり傷等の単なる外観上の損傷で住宅の機能に直接影響のない損害等は保険金お支払いの対象となりません。(賃貸借契約に基づく原状回復費用を補償するものではありません。)(修理費用保険金総合補償特約をセットしております。)

◆臨時費用保険金

(損害保険金の30%。1事故1世帯ごとに100万円限度)

①～⑦の事故によって臨時に生じる費用をお支払いします。

◆残存物取片づけ費用保険金

(損害保険金の10%限度)

①～⑩(通貨・預貯金証書等の盗難を除きます。)の事故で、残存物の片づけや清掃に要した費用をお支払いします。

◆失火見舞費用保険金

(1被災世帯50万円×被災世帯数の総額。1事故につき保険金額の20%限度)

①、③の事故で第三者の所有物に損害を与えた場合の見舞金等の費用をお支払いします。(煙損害、臭気付着損害のみは除きます。)

◆地震火災費用保険金

(保険金額の5%。)

1事故1世帯ごとに300万円限度)

地震・噴火・津波による火災で保険の対象を収容する住宅が半焼以上、または保険の対象が全焼した場合にお支払いします。

◆損害防止費用

①～③の事故で消火活動によって生じる消火薬剤等の再取得費用、損傷した物の修理費用などの実費をお支払いします。

充実した補償のセットでさらに安心。

※補償内容につきましては「リビングサポート保険の概要」をご覧ください。

個人賠償 (お支払い事故例)

洗濯機の水があふれて階下の入居者の家財を水浸しにした。



借家人賠償 (お支払い事故例)

火災を起こし、家主さんに賠償しなければならなくなった。



修理費用 (お支払い事故例)

台風で物が飛んできて窓ガラスが割れ、自己の費用で修理した。



リビングサポート保険の概要

	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金
損害保険金	①火災	●実際の損害額(再調達価額ベース) 家財のご契約金額(ご契約金額が再調達価額を超える場合は再調達価額とします。)(⑩の場合も同様とします。) 再調達価額…同等の物を新たに購入するのに必要な金額 ※保険の対象が貴金属、宝玉石、宝飾品、骨董(とう)、彫刻物その他の美術品の場合、市場流通価額基準によります。(⑩の場合も同様とします。) ・損害による価値の低下は、損害の額に含まれません。 ・1個または1組の損害額が市場流通価額基準で30万円を超える場合は、その損害の額を30万円とみなします。 【通貨・小切手・切手・印紙】 1回の事故につき1世帯ごとに20万円限度。 ※盗難の場合のみお支払い対象となります。 【預貯金証書・キャッシュカード・デビットカード】 1回の事故につき1世帯ごとに200万円または家財の保険金額のいずれか低い額が限度。 ※盗難の場合のみお支払い対象となります。 【乗車券等】 鉄道・船舶・航空機の乗車船券・航空券(定期券は除きます。)、宿泊券、観光券、旅行券。 1回の事故につき1世帯ごとに5万円限度。 ※盗難の場合のみお支払い対象となります。
	②落雷	
	③破裂・爆発	
	④台風・竜巻・暴風等の風災(洪水、高潮等を除きます。)、雹(ひょう)災、雪災(融雪洪水、除雪作業による事故等を除きます。) ※住宅の外側の部分(窓など)が風災・雹(ひょう)災・雪災によって破損し、その破損部分から住宅の内部に吹き込んだために生じた損害に限りします。	
	⑤住宅外部からの物体の落下、飛来、衝突、倒壊、接触等	
	⑥給排水設備の事故、他の戸室で生じた事故による漏水などの水濡れ	
	⑦騒擾(じょう)等の集団行為、労働争議に伴う暴力行為・破壊行為	
	⑧盗難(盗難による損傷、汚損を含みます。) ※保険の対象が屋外にある間に生じた盗難は除きます。 ※預貯金証書、キャッシュカード、デビットカードの場合は、実際に口座より現金が引き出された場合、小切手の場合は支払金融機関による支払がなされた場合のみお支払い対象となります。通貨・預貯金証書等については、保険の対象には含まれません、盗難の場合のみ、お支払い対象となります。	
	⑨水災(台風、暴風雨、豪雨等による洪水、融雪洪水・高潮・土砂崩れ・落石等) ※次のいずれかに該当する場合に限りします。 ・損害額が、保険の対象の再調達価額の30%以上の場合 ・保険の対象を収容する住宅が床上浸水または地盤面より45cmを超える浸水を被った結果、保険の対象に損害が生じた場合	
	⑩(①～⑨以外の)その他不測かつ突発的な事故	
費用保険金	修理費用保険金総合補償特約セット 修理費用保険金 臨時費用保険金	●実際の損害額(再調達価額ベース) ※3万円の自己負担額があります。 ●偶然な事故で、借用住宅が損害を受け、修理した場合。(実費) 1事故1世帯ごとに支払限度額100万円。自己負担額なし。
	残存物取片づけ費用保険金	●①～⑦の事故で損害保険金支払いの対象となる場合。(損害保険金の30%) 1事故1世帯ごとに100万円限度。
	失火見舞費用保険金	●①～⑧(通貨・預貯金証書等の盗難を除きます。)、⑨、⑩の事故で損害保険金支払いの対象となる場合。(実費) 損害保険金の10%限度。
	地震火災費用保険金 地震・噴火・津波による火災損害により ・保険の対象を収容する住宅が半焼以上 ・保険の対象が全焼となった場合 ※この場合、貴金属等は保険の対象に含めません。	●①、③の事故で損害保険金支払いの対象となる場合で、第三者の所有物に損害が生じたとき。(1被災世帯50万円×被災世帯数の総額)1事故につき保険金額の20%限度。
	損害防止費用 ・火災、落雷、破裂・爆発のとき	●保険金額の5%。 1事故1世帯ごとに300万円限度。
	個人賠償責任(日本国内のみ) ・被保険者本人の居住の用に供される住宅の所有・使用もしくは管理または被保険者が日本国内で営む日常生活に起因する偶然な事故による他人の身体障害または財物損壊に対して、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を被った場合	●実費。消火活動のための消火薬剤等の再取得費用、消火活動により損傷した物の修理費用や再取得費用、消火活動のための緊急人件費や器材費など。
賠償損害保険金	借家人賠償責任総合補償特約セット 借家人賠償責任 ・保険の対象を収容する住宅が、被保険者の責めに帰すべき事由に起因する偶然な事故により損害を受け、被保険者がその住宅の貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担することにより損害を被った場合	●損害賠償金:被保険者が損害賠償請求権者に対して支払うべき治療費、入院費、慰謝料、休業補償、修理費等。(判決により支払いを命ぜられた訴訟費用または判決日までの遅延損害金を含みます。) ●争訟費用:損害賠償の解決について被保険者が引受保険会社からの書面による承認を得て支出した訴訟・裁判費用および示談交渉に要した費用。 ●損害防止費用:被保険者が損害の発生または拡大の防止のために必要な措置を講じる際に支出した必要または有益と認められる費用。 ●緊急措置費用:被保険者が被害者のために支出した応急手当、護送、その他緊急措置に要した費用。 ●協力費用:被保険者が引受保険会社の要求に従い、協力するために要した費用。 ●権利保全費用:被保険者が他人に対して損害賠償の請求権を有する場合で、その権利の保全または行使について必要な手続きをとるために要した費用。
	給排水管修理費用補償特約 ・給排水管の凍結や目詰まりによる水濡れ損害の場合	●給排水管の修理費用(実費) 1事故1世帯ごとに10万円限度。
	ドアロック交換費用補償特約(日本国内のみ) ・ドアのかぎを盗難された場合	●ドアロック交換費用(実費) 1盗難3万円限度。
	加害事故法律相談費用補償特約(日本国内のみ) ・個人賠償事故発生の際の相談について	●法律相談料(実費) 1相談1万円、1事故5万円限度(引受保険会社の同意を得たもの)。自己負担額なし。
	修理費用保険金総合補償特約	●「修理費用保険金」項目のとおり
	借家人賠償責任総合補償特約	●「借家人賠償責任」項目のとおり

このお部屋には以下の補償がセットされています

補償内容	保険金額(支払限度額)
家財の損害	99.5万円
個人賠償 (自己負担額なし)	1事故2,000万円限度
借家人賠償 (自己負担額なし)	1事故2,000万円限度
修理費用保険金 (自己負担額なし)	1事故・1世帯100万円限度

※この保険を不要とお申し出た場合でも、月額会費・月額保証料等は変わりません。

補償の重複について

被保険者またはそのご家族の方がご契約された他の保険契約等で、この賠償責任・修理費用補償(個人賠償責任、借家人賠償責任、修理費用補償)と同種の補償をお付けになっている場合、支払保険金の限度額は、各保険契約等で補償する保険金額・支払限度額を合算した金額となります。

〈ご注意〉

- この保険は、アークシステムテクノロジー株式会社 が保険契約者、ジェイアイ傷害火災保険株式会社が引受保険会社となり、家財保険付き家賃保証加入者の皆様を被保険者として、無料で付帯します。もし、この保険が不要な場合は、お申し出頂き、ご自身でご加入した保険証券等の写しを弊社まで必ずご提出ください。
- 次の場合にはご連絡ください
 1. ご利用になる戸室内に持ちこむ家財を保険の対象とする他の保険契約または共済契約を締結した場合には、必ず取扱代理店にご連絡ください。
 2. 本制度で補償される損害が生じた場合は、ただちに取扱代理店にご通知のうえ、その後の処理についてご相談ください。
 ※事故が発生した場合には、損害の発生および拡大の防止に努めてください。
 ※保険金の請求権は、事故による損害が発生した日の翌日から起算して3年を経過した場合、時効によって消滅します。
 3. 賠償事故の場合、損害賠償責任の全部または一部を承認しようとするときは、必ず事前に取扱代理店を通じ、引受保険会社に連絡してください。引受保険会社の承認がないまま被害者に対して損害賠償の全部または一部を承認された場合には、保険金が支払われないことがありますのでご注意ください。

事故や補償に関するお問い合わせ先

〈取扱代理店〉

日本M&Iシステムズ株式会社
 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1セルリアンタワー15階 050 (1809) 4205

〈保険契約者〉

アークシステムテクノロジー株式会社

〈引受保険会社〉



ジェイアイ傷害火災保険株式会社

〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10
 晴海アイランドトリニスクエア オフィスタワー X 16階

JI2019-477(ACG) 201911

リビングサポート保険 加入者証

保存用

このお部屋には以下の補償がセットされています。

加入者証の記載事項につき補償内容・保険金額等をご確認ください。

補償項目	保険金額・支払限度額
家財補償（基本）	99.5万円
修理費用	1事故1世帯ごとに100万円 （自己負担額なし）
借家人賠償責任	1事故 2000万円 （自己負担額なし）
個人賠償責任	1事故 2000万円 （自己負担額なし）
給排水管修理費用	1事故1世帯ごとに10万円
ドアロック交換費用	1盗難 3万円
加害事故法律相談費用	1相談 1万円 1事故 5万円 （引受保険会社の同意を得たもの・自己負担額なし）
地震保険	なし

事故のご連絡先（電話）

事故のご連絡は、本書をお手元にご用意のうえ、下記ジェイアイ傷害火災保険 事故受付センター（または取扱代理店）までご連絡ください。また、ご連絡の際は、『へやほ』の入居者補償制度のご案内をお持ちである旨をオペレーターへお伝えください。

ジェイアイ傷害火災保険株式会社
事故受付センター



0120-399061

【受付時間】24時間・年中無休

この保険は、御社名が保険契約者、ジェイアイ傷害火災保険株式会社が引受保険会社となり、賃借人を被保険者とする契約です。

この保険を不要とお申し出いただいた場合でも、月額会費・月額保証料等は変わりません。

事故や補償に関するお問い合わせ先

〈取扱代理店〉

日本M&Iシステムズ株式会社

東京渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー15階
050 (1809) 4205

〈保険契約者〉

アークシステムテクノロジーズ株式会社

〈引受保険会社〉



ジェイアイ傷害火災保険株式会社

〒104-6016 東京都中央区晴海1-8-10
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワー X 16階

JI プラン・火災保険付き保証プランのご案内

火災保険について

JI 保険は保険契約者をアークシステムテクノロジーズ株式会社(保証会社)とし、引受保険会社をジェイアイ傷害火災保険株式会社とするプレゼント型の総括契約となっております。補償内容につきましては、「入居者補償制度のご案内」をご確認ください。

ご契約時のお支払い

スピードペイをご利用の場合:月額保証料を契約時に前払いで3ヶ月分をお支払いいただきます。
スピードペイをご利用にならない場合:初回保証料と併せて前払いで1年分をお支払いいただきます。
スピードペイとは・・・当社家賃引落サービスです。

ご入居後のお支払い

スピードペイご利用時

- ・家賃の引落し:契約成立後、最短の振替日(毎月 25 日締切・翌月 27 日開始)より開始されます。
- ・月額保証料の引落し: 初期費用にて3ヶ月分を前払いいただいているため、入居4ヶ月目の引落分より、家賃と合算して口座振替が開始されます。
(例)1 月ご入居の場合:3 月分賃料までは家賃のみ口座振替されます。4月分(3/27 口座振替)より家賃、月額保証料、引落手数料が口座振替されます。

スピードペイをご利用にならない場合

- ・家賃のお支払い:管理会社様指定のお支払い方法をご利用ください。

事故が起きた場合

ご入居後に万一の事故や補償に関するお問い合わせの際は、必ず以下内容をお伝えください。

- ・保険契約者は「アークシステムテクノロジーズ株式会社」であること。
- ・お住まいのご住所、号室、氏名、連絡先

●火災保険に関するお問い合わせ

ジェイアイ傷害火災保険 株式会社 TEL:0120-399-061

●鍵の紛失・水まわりのサービスに関するお問い合わせ

ホームアシスタンス 24 TEL:0120-515-662

※プレゼント型の総括契約の仕組み上、鍵の紛失・水まわりのサービスにつきましては保証開始日の翌月末までご利用できない場合がございます。

