



CIZ見守りサービス付き賃貸住宅

# ガーディアンケアプログラム (GCP) ご利用の流れ

## 契約時



### 1 インストールマニュアル 見守りサービス 印刷 (不動産会社様)

審査結果メールからインストールマニュアルを印刷し、お客様へお渡しください。

※Androidの場合、Androidバージョン11以上でご利用いただけます

※iPhoneの場合、iOS18以上でご利用いただけます

※ガラケーはご利用いただけません

※LSプランをご利用の場合にGCPがアプリがインストールできない場合は、中部電力（テラシテR）の見守りサービス（初回/年額10,000円）をご利用ください

## お客様用GCPご案内



## お客様のスマートフォン

### 2 かんたん初期設定 (お客様)

インストールマニュアルに記載のQRコードをスマホで読み取り、アプリをダウンロード後に初期設定（インストールマニュアル参照）を行ってください。

※見守りNoは保証契約書に記載の取扱承認番号のアルファベットを含めアルファベット以降の12文字です

※アプリのダウンロードと初期設定が完了したことを必ずご確認をください

※初期設定後はアプリの常時起動をおすすめします

※設定完了後はホームクレジットスコアの「見守り対象者一覧」に追加されます

※アプリの削除や、機種変更した場合は再度アプリのダウンロードをご案内ください

## 入居後



## お客様のスマートフォン

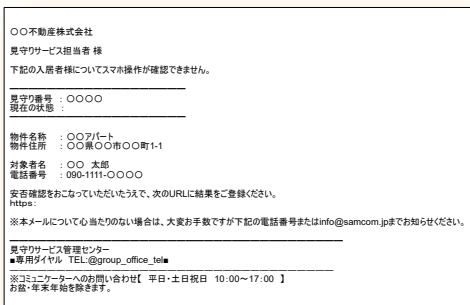
### 3 見守り開始 (お客様)

つながる、安心住宅  
■見守りサービスセンターから通知  
こちらを「タップ」してください。

スマートフォンの操作がない場合（電源が入っていない状態や、操作していない等）が一定期間経過またはランダムでスマートフォンにプッシュ通知が届きます。

※プッシュ通知後に通知をタップすると、アラートは解除されます

# アラート発生時



アラートメール

## 1 アラートメール(未利用状態が48時間継続時)

お客様のスマホにプッシュ通知後さらに36時間経過後（未利用状態が48時間継続した場合）、不動産会社様とその他へ自動でメールが送信されます。

送信アドレス：info@cs-com.jp

件名：見守りアラート通知（管理会社様宛て）

発生日時	アラート内容	物件名称/住所	見守り担当者	対応状況	処理
2025/02/19 06:30	6h以内 検知	ガーデンハイウ/101	サムコム 太郎	検知中	詳細
2025/02/19 22:30	12h以上 未検知	androidリスト	○○ ○○	対応待ち	詳細
2025/02/19 22:30	27h以上 未検知	ガーデンハイウ/102	○○ ○○	対応待ち	詳細
2025/02/19 22:30	29h以上 未検知	ガーデンハイウ/101	○○ ○○	対応待ち	詳細
2025/02/19 23:30	25h以上 未検知	ウエスタンロイヤルコート/201	○○ ○○	対応待ち	詳細

ホームクレジットスコア画面

## 2 ホームクレジットスコアの確認

ホームクレジットスコアにログインするとトップ画面に「見守りアラート発生」が表示されます。



## 3 アラート状態の確認

詳細を開くと現在の状況を確認できます。24時間以上スマホの利用がない場合、管理センター(サムコム)から安否確認の電話を行います。不動産会社様からもお客様へ安否確認をお願いします。

※お客様がプッシュ通知をタップまたはスマホを操作されるとアラートは解除されます

※安否確認（見守りサービス管理センター）TEL：0570-080-440

## スマホ状態一覧

### 審査結果直後



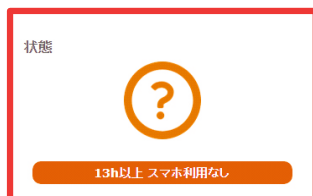
お客様のスマホにアプリケーションが未ダウンロード状態です

### 通常状態



通常通り作動状態です

### スマホ未利用状態



スマホが未利用状態が12時間経過した状態です

### アラート状態



スマホが未利用状態が12時間経過した状態です（お客様のスマホにプッシュ通知が送信されている状態です）

## 安否確認後

現在の見守り状態

状態 タップ要求中 最終検知日時 2025/03/05 14:00

サービス状況 実行中

26h以上スマホ利用なし 停止登録日時 -

見守り状態の変更

---

見守り状態の変更

対象者 サムコム 太郎様

見守り状態  実行中  停止

登録

### 見守り情報の変更

停止：お客様のプッシュ通知、アラートメールを停止します  
安否確認後に停止する場合に押ししてください

※アプリがアンインストールされた場合もアラートメールが届きます  
お客様へ再インストールのご案内をお願いします。

緊急連絡先

氏名 上野 次郎 対象者との関係 兄

フリガナ ウエノ ジロウ 連絡先 03-2222-3333

住所 東京都品川区東五反田

メールアドレス

緊急連絡先情報の修正

---

緊急連絡先情報の修正

氏名 姓 上野 名 次郎 対象者との関係 兄

フリガナ セイ ウエノ マイ ジロウ 電話番号 03 - 2222 - 3333

住所 東京都 品川区東五反田

メールアドレス

登録

### 緊急連絡先の変更

見守りサービスの緊急連絡先の情報を  
こちらから変更できます

アラート対応履歴

通知日時	スマホ状態	対応状況	対応日時	対応者	対応内容	処理
2025/03/23 20:30	53h以上未検知	対応待ち				詳細
2025/03/21 06:30	37h以上未検知	対応済 (問題なし)	2025/03/21 08:26	-	タップ応答	詳細
2025/03/19 16:30	25h以上未検知	対応済 (問題なし)	2025/03/19 17:28	-	タップ応答	詳細
2025/03/15 23:30	27h以上未検知	対応済 (問題なし)	2025/03/16 00:18	-	タップ応答	詳細

---

対象者 i developer

通知日時 2025/02/19 23:30 状態 25h以上未検知

対応日時 2025年 2月 20日 0時 16分

対応者

対応区分  電話確認  訪問確認  その他

対応状況  対応中  対応済(問題なし)  対応済(問題あり)

コメント

登録

### 対応状況の確認

こちらから対応状況をご入力ください。

※安否確認の訪問につきましては管理会社様、オーナー様にて行ってください。